

Zgodnie z art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – dalej RODO informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENGIE EC serwis Sp. z o.o. z siedzibą ul. Orłąt Lwowskich 6, 76-200 Słupsk
2. Informujemy, że Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane przez Spółki ENGIE działające na terenie Polski na mocy umowy o współadministrowaniu danymi. Więcej informacji o współadministrowaniu znajdą Państwo pod tym linkiem <https://engie-ecserwis.pl/p/rodo>
1. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przyjęcia, rejestracji i obsługi zgłoszenia awarii (kontakt w sprawie zgłoszenia, przekazanie do służb technicznych, dokumentowanie realizacji).
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
  - a. Obsługi zgłoszenia awarii – czyli podjęcia działań niezbędnych do usunięcia usterki w dostawie ciepła. Podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
  - b. Realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora – m.in. w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci ciepłowniczej, dokumentowania przebiegu napraw oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
  - a. podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
  - b. podmioty, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych,
4. Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do usunięcia awarii i rozliczenia prac serwisowych, a następnie do czasu wygaśnięcia roszczeń cywilnoprawnych lub upływu terminów wynikających z przepisów księgowych i technicznych.
5. Ma Pan/Pani prawo do:
  - a. Dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
  - b. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
  - c. Wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Pani/Pana dane będą nie przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
7. Podanie danych kontaktowych oraz adresu wystąpienia awarii jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji zgłoszenia. Brak tych danych uniemożliwi nam wysłanie służb technicznych i usunięcie usterki.